

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ THANH HOÁ**

Số: /UBND-VHTT

V/v hướng dẫn, tuyên truyền chuẩn
hoá thông tin thuê bao, ngăn chặn
SIM rác, tin nhắn rác, cuộc gọi rác.

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập-Tự do-Hạnh phúc**

TP. Thanh Hoá, ngày tháng năm 2023

Kính gửi:

- Các phòng, ban, đơn vị, đoàn thể;
- Trung tâm Văn hóa, Thông tin, Thể thao và Du lịch;
- UBND các phường, xã.

Thực hiện Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 13/02/2023 của UBND tỉnh về triển khai “Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử, phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030”; Công văn số 628/STTTT-BCVT, ngày 17/3/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn, tuyên truyền chuẩn hoá thông tin thuê bao, ngăn chặn SIM rác, tin nhắn rác, cuộc gọi rác.

Để tiếp tục nâng cao hiệu quả công tác quản lý, góp phần giải quyết triệt để tình trạng sử dụng SIM thuê bao di động có thông tin không đúng quy định (SIM rác), ngăn chặn tin nhắn rác, cuộc gọi rác đảm bảo đến ngày 31/3/2023 tất cả các thuê bao đang hoạt động đều có thông tin thuê bao đúng quy định và trùng khớp với thông tin được đối soát với CSDL quốc gia về dân cư, UBND thành phố Thanh Hóa yêu cầu các phòng, ban, đơn vị, đoàn thể, UBND các phường, xã hướng dẫn, tuyên truyền chuẩn hoá thông tin thuê bao, ngăn chặn SIM rác, tin nhắn rác, cuộc gọi rác theo các bước sau:

I. Hướng dẫn kiểm tra thông tin thuê bao và phản ánh tin nhắn rác, cuộc gọi rác.

a. Tự kiểm tra thông tin thuê bao di động trả trước:

- Cách 1: Nhắn tin theo cú pháp **TTTB gửi 1414**
- Cách 2: Tự kiểm tra theo hướng dẫn trên trang thông tin điện tử của doanh nghiệp viễn thông.

b. Cách thức phản ánh tin nhắn rác, cuộc gọi rác:

Từ ngày 1/11/2022, Bộ Thông tin và Truyền thông đã triển khai thí điểm tổng đài 156 tiếp nhận phản ánh về cuộc gọi rác, cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo qua hai hình thức thoại và tin nhắn. Do đó, hiện nay có thể phản ánh tin nhắn rác, cuộc gọi rác đến Hệ thống tiếp nhận phản ánh tin nhắn rác, cuộc gọi rác qua hai tổng đài **5656** và **156** với 03 cách như sau:

Cách 1:

- **Phản ánh cuộc gọi rác:** V [Số điện thoại - nguồn phát tán] [Nội dung cuộc gọi rác] gửi 5656 (hoặc 156)

- **Phản ánh cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo:** LD [Số điện thoại - nguồn phát tán] [Nội dung cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo] gửi 5656 (hoặc 156)

- **Phản ánh tin nhắn rác:** S [Số điện thoại - nguồn phát tán] [Nội dung tin nhắn rác] gửi 5656 (hoặc 156)

Cách 2:

Gọi tới đầu số **156** để cung cấp thông tin (về số điện thoại vừa thực hiện cuộc gọi có dấu hiệu thực hiện cuộc gọi rác, cuộc gọi lừa đảo, trích dẫn một số nội dung liên quan,...) theo hướng dẫn của bộ phận chăm sóc khách hàng của các nhà mạng.

Cách 3:

Phản ánh tin nhắn rác, cuộc gọi rác và thực hiện theo hướng dẫn tại website <https://thongbaorac.ais.gov.vn>

II. Tổ chức thực hiện

1. Các phòng, ban, đơn vị, đoàn thể: Tổ chức tuyên truyền, phổ biến đến đông đảo cán bộ, công chức, viên chức, người lao động chủ động kiểm tra thông tin thuê bao di động, thực hiện chuẩn hóa thông tin nêu thông tin thuê bao chưa đúng với người sử dụng theo đúng quy định và thực hiện phản ánh tin nhắn rác, tin nhắn lừa đảo (nếu có).

2. Trung tâm Văn hóa, Thông tin, Thể thao và Du lịch: Tăng cường thời lượng, nội dung tin bài tuyên truyền, hướng dẫn người dân về cách thức kiểm tra, chuẩn hóa thông tin thuê bao di động và ngăn chặn tin nhắn rác, cuộc gọi rác theo đúng quy định; Nâng cao cảnh giác trong việc nhận diện các thủ đoạn, hình thức lừa đảo, chiếm đoạt tài sản, tín dụng đen...diễn ra trên mạng viễn thông, internet trên hệ thống đài truyền thanh thành phố và Trang thông tin điện tử của Thành phố.

3. UBND các phường, xã

Tổ chức tuyên truyền, phổ biến đến đông đảo cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân tham gia thực hiện.

Thường xuyên thực hiện việc tiếp âm đài truyền thanh truyền hình Thành phố và tăng cường công tác tuyên truyền qua hệ thống truyền thanh của phường, xã; Trang thông tin điện tử của đơn vị để người dân biết về cách thức kiểm tra, chuẩn hóa thông tin thuê bao di động và ngăn chặn tin nhắn rác, cuộc gọi rác theo đúng quy định; Nâng cao cảnh giác trong việc nhận diện các thủ đoạn, hình thức lừa đảo, chiếm đoạt tài sản, tín dụng đen...diễn ra trên mạng viễn thông, internet.

UBND thành phố Thanh Hóa yêu cầu các đơn vị triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Thông tin và Truyền thông (b/c);
- Thường trực Thành ủy (b/c);
- Chủ tịch UBND thành phố (b/c);
- Lưu VT, VHTT.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phạm Thị Việt Nga